

安溪县卫生健康局文件

安卫发〔2024〕137号

安溪县卫生健康局关于全面实施普通门诊 “一次挂号管三天”便民服务的通知

各医疗单位：

县卫健局今年6月6日起在县级公立医院实施普通门诊“一次挂号管三天”便民服务措施，取得了初步成效，受到广大群众和社会各界的一致好评。为切实把“以患者为中心”的服务理念落到实处，进一步提高门诊服务效率，持续提升患者就医体验，减轻群众就医看病负担，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。经研究，决定在全县所有公立医院全面实施“一次挂号管三天”便民服务，现就有关事项通知如下。

一、严格服务标准

全县各公立医疗机构于 2024 年 8 月 8 日前全面实施开展“一次挂号管三天”便民服务，各民营医院结合自身实际参照执行。具体实施方式参照《安溪县卫生健康局关于开展县级公立医院实施普通门诊“一次挂号管三天”便民服务的通知》（安卫发〔2024〕99 号）执行。

二、做好系统改造

县医疗信息一体化办公室要强化信息系统改造，优化门诊就诊挂号流程，务必于 8 月 7 日前完成对全县各公立医院医疗信息挂号系统的提级改造，使其能够自动识别符合“一次挂号管三天”条件的复诊患者，确保患者信息的无缝对接和共享，避免出现符合条件的患者在复诊时被重复挂号。

三、强化政策执行

1. 广泛宣传推介。县卫健局相关股室、全县各公立医疗机构要通过微信公众号、宣传栏等形式深入宣传，让患者充分了解政策具体内容、适用范围及操作流程，提高政策知晓率和利用率，更好地惠及广大患者。

2. 加强业务培训。县医疗信息一体化办公室要会同全县各公立医疗机构组织相关医务人员开展政策宣传、就医流程、医院诊疗信息系统操作等方面的培训，熟练掌握新的流程和要求，为患者提供更加优质的服务。

3. 保障服务质量。全县各公立医疗机构要进一步提高认识，优化医院绩效分配方案，合理量化医务人员劳动价值和技术价值，提升后续接诊医师积极性，确保政策执行落地见效。

4. 畅通监督渠道。全县各公立医疗机构要建立患者反馈渠道和监督机制，鼓励患者对政策执行过程中遇到的问题提出建议和意见，不断改进服务水平。县纪委监委驻县卫健局纪检监察组将加大监督检查力度，坚决纠正和查处梗阻、推脱延等问题，让人民群众看病就医看到变化、感到暖心、享到实惠。

各单位在实施“一次挂号管三天”便民服务过程中，如有问题、建议和工作情况请及时与县卫健局联系（联系人：苏智玉，联系电话：23232662）。



（此件公开发布）



抄送：泉州市医疗保障局安溪分局。

安溪县卫生健康局办公室

2024年8月6日印发
