

安溪县卫生健康局文件

安卫发〔2024〕99号

安溪县卫生健康局关于开展县级公立医院 实施普通门诊“一次挂号管三天” 便民服务的通知

各医疗单位：

为深入贯彻落实习近平总书记重要讲话指示精神，坚持“人民至上、生命至上”的原则，继承发扬苏区医疗卫生工作“一切为了人民健康”的优良传统。以切实改善群众看病就医感受为目标，聚焦群众就医急难愁盼问题，坚持问题、需求双导向，创新思维观念，持续优化医疗服务流程，方便群众看病就医。决定在县级公立医院开展普通门诊“一次挂号管三天”便民服务。现就

有关事项通知如下：

一、工作目标

通过开展普通门诊“一次挂号管三天”便民服务，努力使门诊就诊流程更加科学、模式更加连续、就诊更加便利，让患者能够更加灵活选择就诊及复诊时间，减轻经济负担，提升门诊医疗服务质量和效率，增强人民群众看病就医获得感、幸福感、安全感。

二、实施对象

在全县县级公立医院实施，其他公立医院、民营医院可结合自身实际、患者需求等因素参照执行。

三、实施时间

2024年6月7日开始实行。

四、适用情形

普通门诊（不包括多学科诊疗门诊、特需门诊、跨科室就诊等）患者就诊当日因检验、检查不能完成或不能获取报告等原因导致本次门诊诊疗未能完成的，在三日内（含首次就诊当日），携检查、检验结果到同一医院的同一科室回（复）诊时，享受免缴普通门诊诊察费（挂号费）。

五、服务流程

普通门诊患者当日不能完成检查检验项目、接诊医师无法读取报告等原因导致本次门诊诊疗未能完成的。患者携检查检验结果在三日内（含首次就诊当日）到门诊就诊，导诊护士优先将患

者安排至原首诊医师就诊，当天首诊医师未出诊的，可根据当日医师的排班情况，统筹安排在同科室的其他医师复诊。

六、工作要求

（一）强化组织领导。“一次挂号管三天”便民服务是县委、县政府改善民生的部署要求，是惠民生、暖民心的举措。各实施医院要提高政治站位，切实履行责任，细化具体措施，加强工作调度，及时研究解决项目实施中的问题，扎实推动便民服务工作。

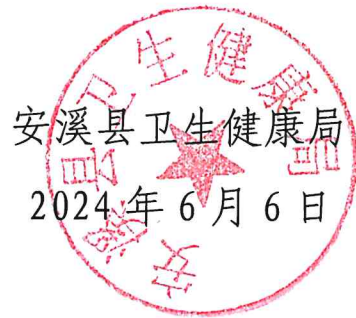
（二）加大宣传培训。各实施医院要加强院内培训，对医务人员、导医、助医、志愿者等的全员培训。要做好政策解读，讲清项目适用对象、内容、免费政策及就诊流程，避免引起不必要的意见分歧。要通过电子显示屏、微信公众号等方式公布回（复）诊流程，方便患者就医，不断增强人民群众看病就医的获得感。

（三）开展就医体验。门诊是医院重要的窗口之一，服务质量直接影响每一位患者的就医体验。各医疗机构的领导班子成员要以普通患者身份体验挂号、分诊、结算、检查、复诊、取药等门诊就医场景全流程，查找并解决堵点、痛点、难点问题。

（四）加强检查督导。各实施医院应当指定专门科室、专人负责“一次挂号管三天”便民服务工作，积极推动便民服务落到实处。县卫健局将强化日常督导检查，对不落实、变相落实、推诿扯皮的单位和个人将给予严肃处理。同时，各医院要深度优化单位绩效方案，不得简单将诊查费提成作为绩效分配，要建立体

现医务人员劳动价值和技术价值的绩效分配方式。

各单位在实施“一次挂号管三天”便民服务过程中，如有问题、建议和工作情况请及时与县卫健局联系（联系人：苏智玉，联系电话：23232662）。



（此件公开发布）

抄送：泉州市医疗保障局安溪分局。

安溪县卫生健康局办公室

2024年6月6日印发
